

## Naxoo relance ses offres de TV numérique et HD

23 février 2011



Naxoo remanie son offre de TV HD et numérique de fond en comble. Le câblo-opérateur genevois dont la majorité est encore dans les mains de la ville, proposera aussi un nouveau décodeur, le naxoo one.

Ce boîtier sera aussi à terme, un média-center donnant accès à une offre de vidéos à la demande, probablement en juin. Un disque dur externe, loué en supplément, permettra d'enregistrer ses programmes.

Naxoo proposera dès lundi un nouveau forfait "intense" à 12 francs par mois incluant 108 chaînes numériques, dont la moitié environ en français et 5 chaînes HD, c'est-à-dire HD Suisse, TF1 HD, M6 HD, France 2 HD et Arte HD. L'enregistrement sera proposé en option pour 7 francs par mois.

### Mieux se positionner

Le forfait "excellence", à 29 francs par mois, comprendra 169 chaînes dont 14 en HD. Là aussi l'enregistrement est proposé en option pour 7 francs. Evidemment, il faut rajouter à ces prix le raccordement analogique de base à 25 francs environ. Il faut d'ailleurs préciser que 37 chaînes en qualité TNT sont proposées avec ce produit.

Patrick Baud-Lavigne, le nouveau patron de Naxoo, explique qu'il a voulu mieux positionner les offres de TV HD et numérique, ce qui explique ces deux nouveaux modèles. Pour comparaison, le forfait Basic actuel, sans enregistrement, comprend 67 chaînes pour 8 francs par mois. Il faut rajouter 10 francs pour la DriveBox HD, avec enregistrement, avec 7 chaînes HD, pour un total de 18 francs.



Beaucoup plus rapide Le nouveau décodeur enterre son prédécesseur réputé pour ses problèmes et ses lenteurs. Le guide de programme permet enfin d'afficher instantanément les grilles des chaînes. De même, la recherche semble très efficace selon la démonstration à laquelle j'ai participé.

Tout n'est cependant pas parfait. Pour commencer il faut entre deux et cinq secondes pour zapper d'une

TSR  
1211 Genève 8  
022/ 708 20 20  
www.tsr.ch

Medienart: Internet  
Medientyp: Infoseiten  
UUpM (Quelle: netmetrix): 314'000

Themen-Nr.: 648.40  
Abo-Nr.: 1055395

chaîne à l'autre (et jusqu'à 10 secondes pour le canal 3D qui nécessite deux canaux HD) alors que c'est instantané chez Swisscom TV. Ensuite, le naxoo one consomme tout de même 13 watts en veille, un chiffre qui sera drastiquement réduit à moins de 2W par la suite.



#### Des points à améliorer

Naxoo renouvelle donc de façon intéressante son bouquet. Reste que le consommateur doit passer par un décodeur pour bénéficier de certaines chaînes HD gratuites. Le meilleur modèle reste celui de la ville de Lausanne, où il suffit de brancher sa TV au mur pour visionner 134 chaînes numériques, dont huit en HD, sans décodeur pour 27 francs par mois. Imbattable.

Ensuite, Naxoo doit encore faire mieux commercialement. Par exemple, il faut payer 95 francs pour activer son abonnement à un décodeur payant. Aïe! Ensuite, certains clients se plaignent toujours d'une administration parfois tatillonne comme cette personne qui a été pénalisée financièrement car elle rendait son décodeur avec quelques jours d'avance...

Xavier Studer